

白石市グループウェア更新業務 プロポーザルに関する質問書に対する回答

令和 7 年 8 月 15 日

白石市 デジタル推進課

No.	項目等	質問事項	回答
1	プロポーザル実施要領 「2 参加資格等」	(1)参加資格②の ISO9001、プライバシーマーク及び ISMS の各認証を取得していること。と記載ありますが、ISO9001 及び ISMS の認証は取得しております。お認めいただけないでしょうか。	本業務が、ISMS の適用範囲に含まれる組織や部署において実施される場合においてはプライバシーマークの取得を要しないものとします。
2	業務要件仕様書 「3 本業務の内容」	3. 1. 4 拡張性能(2)データベースの変更を伴わない軽微な機能変更や帳票類の表示変更は、保守契約の範囲内で行うこと。と記載ありますが、変更の度合いによって大きく異なります。帳票のレイアウトや出力形式の変更など、システム全体に影響を与える可能性のある変更は、軽微な変更とはみなされない場合もありますので、保守契約の範囲内での対応ではなく、別途費用が発生とさせていただくことをお認めいただけないでしょうか。	データベースの変更を伴う場合は軽微な変更ではない旨のみを意図した記載です。対応についてはお見込みのとおり。
3	業務要件仕様書 「5 運用保守・サポート業務」	5. 1 グループウェア(ソフトウェア)に関する保守(2)保守内容でヘルプデスク対応等と記載ありますが、ご提案しますシステムメーカーでのヘルプデスク対応をお認めいただけないでしょうか。	システムメーカーが提供するヘルプデスクサービスの使用は可能ですが、本業務において再委託のほか 3 者契約またはヘルプデスクの別途契約は行いません。
4	業務要件仕様書 「5 運用保守・サポート業務」	5. 1 グループウェア(ソフトウェア)に関する保守(6)修正パッチ、セキュリティホール対策及びウイルス対策の日常管理を行うこととし、不正アクセス対策を講じること。と記載ありますが、常にシステムの状態を監視し、必要に応じてセキュリティ対策を施す常駐型保守とお考えでしょうか。	常駐型保守は要しません。本業務の仕様、業務要件及び提案内容が実現された状態での可用性及び信頼性が維持されることを目的とします。
5	業務要件仕様書 「5 運用保守・サポート業務」	5. 1 グループウェア(ソフトウェア)に関する保守(6)修正パッチ、セキュリティホール対策ですが、セキュリティパッチ等の適用については、貴庁 LGWAN ネットワークにある WSUS サーバもしくは自治体情報セキュリティ向上プラットフォームを利用した更新サーバ等を利用できるという判断でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。

白石市グループウェア更新業務 プロポーザルに関する質問書に対する回答

令和 7 年 8 月 15 日

白石市 デジタル推進課

No.	項目等	質問事項	回答
6	業務要件仕様書 「5 運用保守・サポート業務」	5. 1 グループウェア(ソフトウェア)に関する保守(6)ウイルス対策の日常管理ですが、貴庁 LGWAN ネットワーク内にあるパターン更新サーバを利用できるという判断でよろしいでしょうか。また、費用の積算に必要なため、既に貴庁内で運用稼働実績のあるウイルス対策ソフトウェアをご教授ください。	パターン更新サーバについてはお見込みのとおり。 運用稼働実績のあるウイルス対策ソフトウェアについて本ページでは公開せず、同内容をご質問いただいたすべての質問者様に対し個別に連絡いたします。
7	業務要件仕様書 「5 運用保守・サポート業務」	5. 1 グループウェア(ソフトウェア)に関する保守(6)修正パッチ、セキュリティホール対策及びウイルス対策の日常管理を行うこととし、不正アクセス対策を講じること。と記載ありますが、一般的にサーバには、障害の発生を未然に防止するための監視、解析、通知などの機能があります。LG-WAN は閉域ネットワークであり、セキュリティを確保するため、一般のインターネットからのアクセスは制限されています。システムの安定稼働対策として、年数回の予防保守点検(定期点検)の実施を考えております。常にシステムの状態を監視し、必要に応じてセキュリティ対策を施す代替としてお認めいただけないでしょうか。	ご提案いただく環境構成に対して充分であると考えられる予防保守点検内容をご提案ください。
8	業務要件仕様書 「7 提出書類」	表 1 成果品に運用マニュアルと記載ありますが、業務要件仕様書の 5 運用保守・サポート業務 5. 3 操作研修等要件(2)「運用手順書」と記載もあり、研修用の簡易的な運用手順書のご提供と考えております。お認めいただけないでしょうか。	お見込みのとおり。
9		現行のグループウェアシステムからの移行の範囲をご教授ください。また、現行のグループウェアシステムのメーカー名と製品名に合わせてシステムの詳細なバージョンもご教授ください。	本業務に移行は含まれておりません。ただし業務要件仕様書の 6 に係る提案を妨げるものではありません。 ・メーカー名:サイボウズ株式会社 ・製品名:サイボウズ Office10 ・バージョン:10.8.0

回答者:デジタル推進課 日野 将大