

令和6年度 指定管理者事業評価書

1 施設の概要

施設名	白石市子育て支援・多世代交流複合施設（こじゅうろうキッズランド）		
所在地	白石市福岡長袋字八斗蒔38-1		
制度導入年月	令和2年4月	所管課	子育て支援課

2 指定管理者の概要

指定管理者	特定非営利活動法人 みやぎ・せんだい子どもの丘 理事長 平山 乾悦			
所在地	仙台市青葉区北山一丁目5番22号			
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	年数	5年	
選択方法	公募	指定管理料	期間合計	131,450,000
受託区分	更新		令和6年度	27,016,000

3 利用実績

単位：人

施設利用者	R2	R3	R4	R5	R6
目標数	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000
実績数	30,294	51,283	73,047	91,747	96,741

4 収支実績

単位：円

収入	予算	実績
指定管理料	27,016,000	27,016,000
利用料収入	23,646,000	28,197,260
その他の収入	780,000	1,977,540
合計	51,442,000	57,190,800

支出	予算	実績
人件費	29,686,000	32,054,483
事業費	3,785,000	2,813,322
事務費	1,624,000	2,876,082
施設維持管理費	9,449,000	9,019,373
その他	6,898,000	10,427,540
合計	51,442,000	57,190,800

収支	0	0
----	---	---

5 指定管理者による自己評価

評価	令和6年度は、年間来館者数が過去最高を更新した。令和5年度以降コロナ禍が明け、利用が回復してきたが、確実に社会における認知、固定利用者の獲得が数字に表れた形だと評価している。アンケートを実施しても満足度が高く、特に大小様々な企画、日常的なワークショップ開催など、ソフト事業に対して好意的な意見が多かった。
今後の目標	年間来場者数10万人をめざし今後も活動していく。近隣市町に屋内型遊戯施設の建築計画の発表が出されていることを念頭に、法人の強みである職員リソースの活用、ソフト面を充実させることで、市民ニーズへのサポート、包括的な子育て支援拠点事業の展開を行い、差別化、施設特性の最大化を図っていきたい。

6 個別評価

評価項目及び評価基準		所管課 評価
1 住民の平等な利用が確保されるとともに、サービスの向上が図られるものであること。		
施設の管理運営方針について		A
平等な利用の確保とサービスの向上を図る具体的な取組みについて		A
他施設や市、地域との交流・連携について		A
施設利用者の要望や意見の把握及び対応について		A
2 公の施設の効用を最大限に発揮させるとともに、管理に係る経費の縮減が図られるものであること。		
施設の有効活用、利用者増への取組みについて		A
施設の効率的運営、経費縮減のための取組みについて		B
事業内容について		A
施設維持管理について		B
3 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有するものであること。		
安定的な運営が可能となる人的能力について		A
市への納付金支払額について		—
施設管理の安全性（個人情報保護の取組みについてを含む）及び緊急時の対応について		A
収支計画の実現可能性について		B
団体の安定性、継続性について		B

【評価基準】

- A（優良） 計画書等を上回る優れた施設運営が行われた
- B（適正） 計画書等に沿った施設運営が行われた
- C（課題有） 概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある
- D（要改善） 計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある

【市の総合評価】 A

評価コメント：施設の運営管理、職員の対応等のサービスについて、協定書、仕様書、事業計画書に基づき適切に行われている。また、2年連続で利用者数が増加しているが、独自イベントを定期的に関催しつつ情報発信を行うなど、利用促進に取り組むことで、利用者の増加に努めている点が大いに評価できる。

オープンしてから6年が経過し、備品の老朽化が見られるものもあるが、日頃の清掃及び点検作業により、使用不可の備品を早く発見し、利用者が安心して使用できるよう備品を整備するなど、施設の維持管理体制も評価できる。

【指摘事項】