

令和6年度 指定管理者事業評価書

1 施設の概要

施設名	白石うーめん やまぶき亭（白石温麺食文化伝承館）		
所在地	白石市城北町6番13号		
制度導入年月	平成17年4月	所管課	商工観光課

2 指定管理者の概要

指定管理者	奥州白石温麺協同組合			
所在地	白石市沢端町1番21号			
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	年数	5年	
選択方法	公募	指定管理料	期間合計	0円
受託区分	更新		令和6年度	納付金/年 703,000円

3 利用実績

単位：人

施設利用者	R2	R3	R4	R5	R6
目標数	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000
実績数	11,863	13,184	18,875	26,904	29,073

4 収支実績

単位：円

収入	予算	実績
指定管理料	0	0
利用料収入	43,000,000	57,196,419
その他の収入	2,000,000	1,242,725
合計	45,000,000	58,439,144

支出	予算	実績
人件費	16,400,000	19,553,764
事業費	25,000,000	17,339,772
事務費	3,600,000	17,491,025
合計	45,000,000	54,384,561

収支	0	4,054,583
----	---	-----------

5 指定管理者による自己評価

評価	今期は前年度に比べ、インバウンドによる訪日観光客の増加に伴い、売り上げが増加となった。原材料価格や人件費の高騰、世界情勢が不安定な中、今後の経営に不安はあるが、引き続き維持できるよう努めていく。
今後の目標	市内を訪れる国内外の観光客に、白石温麺と郷土料理の提供及び特産品の販売を通して、地域の食文化と伝承の技を感じていただけるメニュー、商品構成の工夫と接客の質の向上を図る。また、白石城や武家屋敷などの周辺施設と連携した観光施設として情報発信を強化して誘客を促進する。

6 個別評価

評価項目及び評価基準		所管課 評価
1 住民の平等な利用が確保されるとともに、サービスの向上が図られるものであること。		
施設の管理運営方針について		B
平等な利用の確保とサービスの向上を図る具体的な取組みについて		A
他施設や市、地域との交流・連携について		B
施設利用者の要望や意見の把握及び対応について		B
2 公の施設の効用を最大限に発揮させるとともに、管理に係る経費の縮減が図られるものであること。		
施設の有効活用、利用者増への取組みについて		A
施設の効率的運営、経費縮減のための取組みについて		B
事業内容について		B
施設維持管理について		B
3 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有するものであること。		
安定的な運営が可能となる人的能力について		B
市への納付金支払額について		B
施設管理の安全性（個人情報保護の取組みについてを含む）及び緊急時の対応について		B
収支計画の実現可能性について		B
団体の安定性、継続性について		B

【評価基準】

- A（優 良） 計画書等を上回る優れた施設運営が行われた
- B（適 正） 計画書等に沿った施設運営が行われた
- C（課題有） 概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある
- D（要改善） 計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある

【市の総合評価】 B

施設の運営管理、協定書、仕様書、事業計画書に基づき、適切に行われている。また、インバウンド観光客の団体受け入れも積極的に行い、本市の観光産業を支え目標値を大きく上回る利用実績を達成した点は高く評価できる。本市の優れた地場産品の白石温麺を通して、食文化の継承と地域活性化に努めた点も評価できる。

【指摘事項】