

令和7年度 指定管理者事業評価書

1 施設の概要

施設名	白石市子育て支援・多世代交流複合施設（こじゅうろうキッズランド）		
所在地	白石市福岡長袋字八斗蒔38-1		
制度導入年月	令和2年4月	所管課	子育て支援課

2 指定管理者の概要

指定管理者	特定非営利活動法人 みやぎ・せんだい子どもの丘 理事長 平山 乾悦		
所在地	仙台市青葉区北山一丁目5番22号		
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	年数	5年
選択方法	非公募	指定管理料	期間合計 131,450,000円
受託区分	更新		令和7年度 26,037,000円

3 利用実績

単位：人

施設利用者	R2	R3	R4	R5	R6	R7
目標数	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000	72,000
実績数	30,294	51,283	73,047	91,747	96,741	94,012

4 収支実績

単位：円

収入	予算	実績
指定管理料	26,037,000	26,037,000
利用料収入	23,646,000	26,924,460
その他の収入	780,000	1,495,166
合計	50,463,000	54,456,626
支出	予算	実績
人件費	29,686,000	39,403,130
事業費	3,260,000	3,197,760
事務費	1,423,000	1,834,481
施設維持管理費	9,449,000	8,891,907
その他	6,645,000	1,129,348
合計	50,463,000	54,456,626
収支	0	0

5 指定管理者による自己評価

評価	来館者は令和6年度に次ぐ過去2番目の94,012人を記録。6月には累計50万人を突破し、白石市長に出席していただき記念セレモニーを開催。8月には7周年を迎え、縁日や大道芸、ワークショップ等のスペシャルイベントで大盛況となった。団体利用促進を図り、過去最高の195団体の予約・利用があった。行き届いた清掃や温かい接客、イベントの実施により、利用者に満足してもらえるよう努めた。
今後の目標	来館者数の維持向上を目指し、利用者により満足してもらえるよう、安全・衛生管理に努め、細やかで温かい接客とイベントの充実を図っていく。あそび場やイベントの楽しさ、利用者目線を大事にした職員の取り組みをSNSや館内のデジタルサイネージを活用して広く発信していきたい。子どもたちが「遊びに行きたい!」、保護者が「子どもを連れて行きたい!」と思う施設づくりを行っていく。

6 個別評価

評価項目及び評価基準		所管課 評価
1 住民の平等な利用が確保されるとともに、サービスの向上が図られるものであること。		
施設の管理運営方針について		A
平等な利用の確保とサービスの向上を図る具体的な取組みについて		A
他施設や市、地域との交流・連携について		A
施設利用者の要望や意見の把握及び対応について		A
2 公の施設の効用を最大限に発揮させるとともに、管理に係る経費の縮減が図られるものであること。		
施設の有効活用、利用者増への取組みについて		A
施設の効率的運営、経費縮減のための取組みについて		B
事業内容について		A
施設維持管理について		A
3 事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有するものであること。		
安定的な運営が可能となる人的能力について		B
市への納付金支払額について		—
施設管理の安全性（個人情報保護の取組みについてを含む）及び緊急時の対応について		A
収支計画の実現可能性について		B
団体の安定性、継続性について		B

【評価基準】

- A（優 良） 計画書等を上回る優れた施設運営が行われた
- B（適 正） 計画書等に沿った施設運営が行われた
- C（課題有） 概ね計画書等に沿った施設運営が行われたが課題がある
- D（要改善） 計画書等の水準に達しない施設運営であり、改善の必要がある

【市の総合評価】 A

評価コメント：施設の運営管理について、協定書、仕様書、事業計画書に基づき適切に行われている。1年を通して地域の企業や団体と連携して多彩なイベントを開催し、SNS等で積極的な情報発信を行うことで、施設の利用促進に取り組んだ点が評価できる。また、日頃から来館者が安心して利用できるよう、安全上懸念される事項について市と細やかな連絡調整を行うなど、施設の維持管理体制も大いに評価できる。

【指摘事項】