問白石市消費生活相談室（市役所１階）　☎22-0783　相談日：月・水・金（祝日は休み）　9:00～16:00

ペットショップから迎えた子猫が重い病気にかかっていたので補償をもとめたい

偶然入ったペットショップで子猫を気に入り、20万円で購入しました。店員から「子猫は体調を崩すことはあるが、この子猫に問題はない」と説明を受け、すぐに連れ帰れると言われ、購入後、「ペット保険」に加入して子猫を家に連れ帰りました。

しかし、子猫の下痢が続きペットショップに相談すると「環境の変化が原因かもしれない、様子を見てください。」と言われましたが、体調は改善せず、後日、動物病院に連れていきました。獣医師からは「以前の飼育環境に問題があった可能性がある。」と指摘されました。治療費、薬代の支払いに「ペット保険」を利用したいが補償対象外と言われ、ペットショップに苦情を伝えたが取り合ってもらえませんでした。子猫の病気は治療を受ければ治るため、高額な治療費を補償してほしい。

■ペット売買契約の保証について

保証の種類として「ペット保険」や「生体保証（品質保証）」があります。「ペット保険」は医療保険、「生体保証（品質保証）」は死亡保険に例えられます。生体保証は、ペットが亡くなった場合に適用されるもので、ペット購入時に任意で加入できます。一般的に、同じ種類のペットと交換するのが主流ですが、代わりのペットをもらっても嬉しくないと感じる方も多く倫理的観点から抵抗感がある方も多い状況です。**「自分とペットにとって必要な保証はどれかよく考えて加入することが大事です。」**

相談種別	日時		会場	電話
人権・行政	12月15日(月)	10:00～15:00	防災センター大会議室	市民課　☎22-1312
無料法律	12月15日(月) ※事前に電話で予約ください。	10:00～15:00	市役所３階　第３会議室	
農家	12月10日(水)	10:00～12:00	農林振興センター	農業委員会　☎22-1256
こころの相談	・精神科医：12月９日(火)	13:15～16:15	健康センター（要予約）	健康推進課　☎22-1362
	・精神保健福祉士：12月３日(水)・10日(水)・24(水)	14:15～16:15		
依存症	12月17日(水)	13:00～16:20	仙南保健福祉事務所（要予約）	仙南保健福祉事務所 母子・障害班 ☎0224-53-3132
思春期･ひきこもり	12月１日(月)・12月８日(月)	13:30～16:20		
障がい者	12月12日(金)	13:00～15:00	市役所３階　第３会議室	福祉課　☎22-1400
補聴器巡回サービス	・リオン：12月９日(火) ・ブルーム：12月23日(火)	13:00～14:00	市役所１階　東側和室	リオン　☎0224-52-2551 ブルーム　☎022-267-3435

相談種別	日時・会場・問い合わせ先など
いじめ相談（アイライン）	いじめ相談窓口（市役所４階 教育委員会内）　✉i-line@city.shiroishi.miyagi.jp【24時間メール受け付け】 ※電話相談（☎22-1350）も実施しています（毎週月～金 8:30～16:30）。
家庭児童･DV相談	子育て支援課　毎週月～金　8:30～16:00　☎26-8836
高齢者総合相談（事前連絡必要）	①地域包括支援センター（総合福祉センター内）：☎22-1466　毎週月～金　8:30～17:15 ②在宅介護支援センター清風：☎22-2110　③在宅介護支援センター八宮：☎24-5222 ②③は24時間電話受付しています。
生活総合相談（生活困窮者）	社会福祉協議会（総合福祉センター内）　毎週月～金　8:30～17:15　☎22-2130
青少年相談	青少年相談センター（市役所４階） 毎週月・火・木・金　8:30～16:30　☎22-1342（内線445）
消費生活相談	消費生活相談室（市役所１階市民課内）　毎週月・水・金　9:00～16:00　☎22-0783
障がい者虐待通報	仙南地域障がい者基幹相談支援センター【24時間電話受け付け】 平日：☎0224-51-5361　夜間・休日：☎080-3326-1788 ※県南生活サポートセンターアサンテ内（大河原町）。平日は福祉課（☎22-1400）でも受け付けています。
健康相談	健康推進課　毎週月～金　8:30～17:15　☎22-1362

くらしのなかの 水道・下水道

最低気温がマイナス４度以下になると水道管の凍結警報です。水道管が凍結する原因で多いのは、凍結防止ヒーター線の故障や電源の入れ忘れです（令和４年・５年、白石市管工事業協同組合調べ）。寒波に備え準備が大切です。

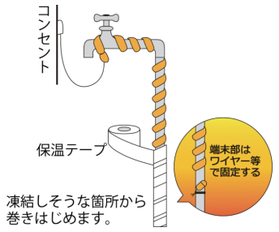
問上下水道事業所　☎25-5522

■凍結防止のポイント！

1 凍結防止ヒーター線のプラグを差し込み、通電ランプを確認する。

▲一般的なコンセント

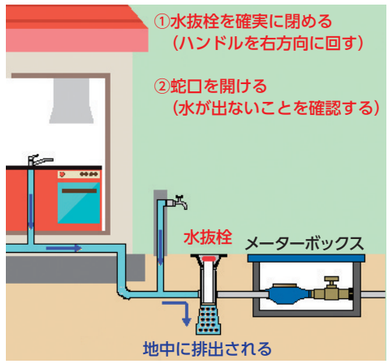
屋外の露出した水道管や蛇口をタオルや保温材、ヒーター線などで保温する。
※ヒーター線や保温材はホームセンターで購入できます。



▲保温方法

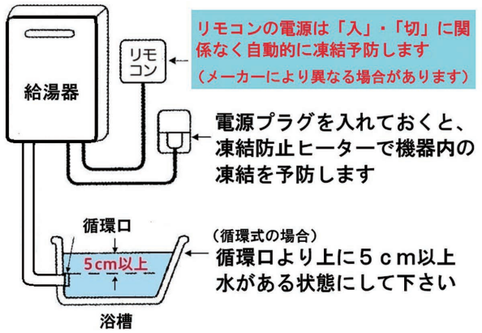
▲保温材料

2 就寝前に水抜栓を操作し、水抜きをする。



▲水抜栓操作方法

3 給湯器の凍結防止は浴槽の水を溜めておく・電源プラグは抜かない。



▲給湯器の対策

■水道管が凍結したら！

水道管が凍結すると水が使えないだけではなく、破裂して修理費用など思わぬ出費につながります。長期不在のときや空き家などは漏水の発見が遅れると、使用料金が高額になる恐れがありますので、しっかりと凍結防止の対策をしましょう。寒波になると水道管の凍結が多くなり、水道工事業者に依頼しても順番待ちになることが予想されます。事前に水道工事業者を確認しておきましょう。指定給水装置工事事業者一覧はホームページをご覧ください。

■防災カメラを設置しました

近年の局地的な豪雨などによる災害に対応するため、市内の主要なインフラ施設に防災カメラを設置しました。これらの映像は市民をはじめ多くの方に情報を提供するため、市ホームページ（二次元コード）で公開しています。

ぜひ気象情報とあわせて降雪、積雪状況ご覧いただき、災害時などの情報収集にご活用ください。

▲市ホームページ