予約システム Q&A

Q. 予約システムの操作方法が分かりません。

A. ホームページ内に操作方法を掲載していますので、そちらをご覧ください。

Q. 家族の分も予約することはできるか。

A. ご家族の場合、代理で予約することができます。同時にご家族分も申告相談できますので、予約時に申告者の情報を入力してください。

※世帯が異なる家族や亡くなった方の申告は、備考欄にその旨を入力してください。

Q. 電子申告をしたいが、操作方法が分からない。

A. e-Tax の申告もお手伝いします。予約フォームの「スマホ申告希望欄」をチェックしてください。

※必要な持ち物が変わりますので、詳細は令和９年度市民税・県民税申告相談のお知らせをご覧ください。

Q. 予約の日時を変更したい。

A. 日時を変更したい場合は、予約をキャンセルして、再度予約をとっていただきます。

※キャンセルのタイミングによっては再度予約をする際にご希望の日時にそえないことがありますので予めご了承ください。

※予約のキャンセルについては予約完了メールにキャンセル用のサイトのリンクを記載しています。

Q. 予約完了メールが届かない。

A. 予約の送信が完了していないことやメールアドレスが誤っていることが考えられます。予約の確認は税務課までお電話ください。

Q. メールを削除してしまい、予約した日時が分からなくなった。

A. 税務課までお電話ください。氏名、生年月日を確認のうえ、予約状況をお知らせします。

※電話での確認が難しい場合は来庁していただくことがあります。

Q. 申告相談希望日に空きがないので、申告期限を過ぎてしまった。

A. 市が実施する申告相談は 3 月 15 日(月)の正午までとなります。申告期限を過ぎてしまった場合は、大河原税務署をご利用いただくことになりますので、早めの予約と日程調整をお願いします。なお、3 月は混雑が予想されますので、2 月中の申告相談をおすすめします。

※申告相談の期間を過ぎてしまった場合でも確定申告の必要のない方は白石市役所で受付できるため一度電話にてお問い合わせください。

Q. 電話で予約はできないのか。

A. 聞き間違いや二重予約を避けるため、電話での予約は行いません。端末をお持ちでない方や操作に不安のある方は、予約支援会をご利用ください。